



# BRAND IT – DEINE EIGENMARKE

## SO KOMMT DEIN LOGO AUF DIE PRODUKTE

Um deinen Auftrag in einwandfreier Qualität und termingerecht ausführen zu können, hilft es sehr, wenn du uns möglichst exakte Vorlagen und Angaben lieferst. Zudem solltest du die unten aufgeführten Vorgaben genau beachten. Sende uns daher alle Informationen gesammelt nach deiner Bestellung auf [Support@bedarf.de](mailto:Support@bedarf.de) unter Verwendung der Bestellnummer zu, damit wir schnellstmöglich deinen Auftrag bearbeiten können. Was wir genau von dir benötigen:

### 1. DEIN LOGO

Grundsätzlich produzieren wir mit vektorisierten Daten.

- ▶ Bitte alle Schriften in Pfade umgewandelt (vektoriert) im Dokument abspeichern.
- ▶ Sollten Schriftarten in der Datei nicht hinterlegt sein, teile uns diese vorsorglich noch einmal gesondert mit.
- ▶ In folgenden Dateiformaten können die Daten verarbeitet werden:
  - .pdf (Portable Document Format)
  - .ai (Adobe Illustrator)
  - .eps (Encapsulated PostScript)
  - .indd und .idml (Adobe InDesign)
- ▶ Achtung: JPG und PNG Dateien sind leider nicht ausreichend!

### 2. PLATZIERUNG DES LOGOS

Was, wie, wo, wie oft. Je detaillierter die Angaben sind, desto schneller können wir deine Bestellung bearbeiten.

- ▶ Soll das Logo horizontal oder vertikal platziert werden (z.B. bei Flaschen)?
- ▶ Wo und wie oft soll das Logo platziert werden (z.B. Lanyards)?
- ▶ Gib es eventuell ein bestehendes Design, welches du übernehmen möchtest?  
Stelle uns dieses zur Verfügung, damit wir es ggf. nachbauen können.
- ▶ Standskizzen können bei uns angefordert werden oder werden automatisch nach der Bestellung zu den einzelnen Produkten zugesendet.

### 3. VERWENDUNG VON SCHRIFTARTEN UND TEXTINHALTEN

- ▶ Wir benötigen speziell verwendete Schriften von deinem Studio.
- ▶ Teile uns bitte außerdem alle Textbausteine und Anordnungswünsche mit.

### 4. WIE VIELE FARBEN HAT DAS LOGO UND WELCHE

Deine LOGO-Farben benötigen wir als Pantone-Farben. Diese Daten erhältst du bei deiner Druckerei, deinem Grafiker oder deiner Marketing Agentur, die das Logo erstellt hat.

### 5. NÄCHSTE SCHRITTE

- ▶ Wir benötigen alle geforderten Informationen.
- ▶ Du erhältst eine finale Druckvorlage deines Auftrags per E-Mail mit der Bitte um Freigabe.
- ▶ Nach finaler Bestätigung deinerseits und erfolgtem Geldeingang wird die Produktion gestartet.
- ▶ Die fertigen Produkte werden nach der vorgegebenen Lieferzeit an dich übersendet.
- ▶ Weitere Informationen / Hinweise sind in unserem Webshop einzusehen.

#### Wichtiger Hinweis:

Für die Richtigkeit der Angaben übernimmt bedarf.de keine Garantie. Bitte achte deshalb umso mehr auf mögliche Rechtschreibfehler und beachte unsere Vorgaben für die gewünschte Bildqualität.



# ALLGEMEINE HINWEISE

Bitte beachte, dass jede deiner Anfragen individuell behandelt werden muss. Es können nicht alle möglicherweise auftretenden Fälle hier schriftlich zusammengefasst werden. Unsere Kundenberatung steht dir gerne telefonisch für eine individuelle Beratung zur Verfügung. Für eine kompetente Beratung benötigen wir dein gewünschtes Druckmotiv.

## LIEFERTERMINE

Unsere Liefertermine generieren sich nach Druckfreigabe und nicht nach Eingang der Druckvorlagen. Ohne vorliegende Freigabe kann dir kein Liefertermin bestätigt werden. Zu verlängerten Lieferzeiten kann es ggf. bei hohen Kapazitätsauslastungen (z. B. in der Weihnachtssaison oder auch durch Produktionspausen unserer Lieferanten) kommen.

## VERDERBLICHE LEBENSMITTEL

Lebensmittel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Bitte zieh unmittelbar nach Wareneingang die Warenkontrolle vor und zeige uns eventuelle Beanstandungen innerhalb von 24 Stunden an. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden. Ab dem Zeitpunkt des Verlassens unseres Hauses oder unserer Lieferanten haben wir keinen Einfluss mehr auf unsere Lebensmittel und können deshalb weder eine qualitative noch eine lebensmittelrechtliche Verantwortung übernehmen.

## KORREKTUREN

Ohne eine von dir schriftlich erteilte Freigabe erfolgt kein Druck. Solltest du in dem dir vorliegenden Korrekturabzug Änderungen vornehmen, ist dies nicht mit einer Freigabe gleichzusetzen. Du erhältst erneut einen Korrekturabzug zur Prüfung mit der Bitte um Freigabe. Bitte kontrolliere den dir zur Ansicht vorliegenden Korrekturabzug sehr genau. Sobald auch nur die geringste Unsicherheit vorliegt, ruf uns bitte an oder schreib uns eine E-Mail. Wir helfen dir gerne weiter. Die von dir zu erteilende Freigabe ist notwendiger Bestandteil des Auftrages. Sie ist uneingeschränkt gültig und nicht widerrufbar. Für die von dir freigegebenen Drucke übernehmen wir keine Verantwortung, auch nicht für evtl. übersehene Fehler jeglicher Art.

## REKLAMATIONEN

Im Falle einer Beanstandung setze dich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung. Als Beleg des Mangels dient mind. 10 % der Gesamtmenge, die uns als Beweis originalverpackt zur Verfügung gestellt werden muss. Die gleiche Regelung gilt auch für eine Beanstandung der Druckausführung. Reklamationen betreffend Geschmack und Beschaffenheit der Lebensmittel können nur akzeptiert werden, wenn eine sachgerechte Lagerung und Handhabung deinerseits vorlag. Beispiel: Die Lebensmittel müssen an einem trockenen Ort und vor Temperaturschwankungen (warm/kalt) geschützt gelagert werden.

## TRANSPORTSCHÄDEN

Angelieferte Waren, ob Paletten- oder Paketversand, müssen sofort bei Anlieferung auf Beschädigungen geprüft werden (saubere Verzerrung, bzw. Folierung/Kartons unbeschädigt). Äußerliche Beschädigungen müssen dem Frachtführer (Spedition/Paketdienst) angezeigt und von diesem schriftlich auf den Anlieferpapieren bestätigt werden. Protokolliere die Beschädigungen bitte genau, auch fotografisch, und informiere uns unverzüglich. Zeitverzögerte und nicht auf den Frachtpapieren dokumentierte Schäden können im Nachhinein nicht geltend gemacht werden!

## BESTELLMENGEN

Mengenabweichungen von  $\pm 10\%$  sind aus technischen Gründen vorbehalten. Je nach Produktkategorie werden unsere Produkte abgezählt oder abgewogen verpackt. Mengenabweichungen pro Produktkarton können hierbei auftreten. Die Endstückzahl wird von uns protokolliert und kontrolliert. Sollten Unregelmäßigkeiten pro Verpackungseinheit auftreten, kontrolliere bitte die Endstückzahl. In Rechnung gestellt wird die tatsächlich gelieferte Menge.

## PREISE

Alle Preise sind inklusive Druck-, Neben- und Frachtkosten. Es kommen keine weiteren Kosten hinzu. Nach der Bestellung prüfen wir jede Sonderanfertigung auf Umsetzung und Verfügbarkeit, ggf. kann der Preis je nach Auftrag variieren.